



## E-faktura

Vill du betala genom e-fakturer från oss direkt till din Internetbank ska du göra så här:

1. Först och främst måste du ha anmält på din internetbank att du vill ta emot e-fakturer. Vet du inte hur du gör det så fråga din bank, det ser lite olika ut i respektive internetbank. **Om du redan tar emot e-faktur från någon annan, så är denna åtgärd redan klar.**
2. När ditt internetbankskonto kan ta emot e-fakturer går du in på Mina Sidor på <https://online.fiberekonomi.se/Default.aspx>.
3. Ange ditt personnummer.  
Personnummer ska bestå av ÅÅÅÅMMDD-NNNN.  
OBS att det är personnumret för den person som kommer att logga in på din Internetbank och betala fakturan! Om det inte är du själv, så är det alltså personnumret för den som utför betalningen!
4. Klicka på fliken "**Fakturering**" på ditt kundkort.  
Där väljer du e-faktura som faktureringsmetod.  
Det är också viktigt att du anger viken bank du har.
5. Systemet kommer inte att acceptera e-faktura om:
  - a. din internetbank **inte** har godkänts för att ta emot e-fakturer.
  - b. ditt kundnummer inte har rätt personnummer och som överensstämmer med rättigheterna i din internetbank.

## Autogiro

Vill du betala via autogiro ska du göra så här:

1. Först går du in på Mina Sidor på <https://online.fiberekonomi.se/Default.aspx> och gör följande:
  - Ange ditt personnummer.  
Personnummer ska bestå av ÅÅÅÅMMDD-NNNN. OBS att det är personnumret för den person som kommer att logga in på din Internetbank och betala fakturan! Om det inte är du själv, så är det alltså personnumret för den som utför betalningen!
  - Notera ditt kundnummer som du ska ange i Internetbanken som betalnummer.
  - Du behöver **inte** byta faktureringsmetod till Autogiro! Det görs automatiskt när du valt Autogiro i din Internetbank!
2. Logga in i din Internetbank och sök upp Autogiro under uppsättning av betalningar.
  - Leta upp Torreby Fiber bland företag som kan betalas med autogiro, och anmäl för autogirobetalning.
  - Ange kundnumret ovan som betalare/betalarnummer.
3. Ansökan har nu skickats till Fiberföreningen för godkännande. Det kan ta några dagar, men därefter är faktureringsmetoden uppdaterad på Mina Sidor, och betalning sker därefter via autogiro.